

2024 年度 事業報告書

1. 法人本部事業報告 (各別紙のとおり)

- (1) 法人本部事業報告書
- (2) 法人本部事務局事業報告書
- (3) 奥山老人ホーム事業報告書
- (4) 引佐みやまの里事業報告書

2. 会議・監査等

(1) 理事会

① 2024 年 5 月 29 日午後 3 時 0 0 分 理事 6 名・監事 2 名

- 議案第 1 号 2023 年度社会福祉法人奥山老人ホーム決算書（事業報告書）
の認定について【監査報告】
- 議案第 2 号 社会福祉法人奥山老人ホーム定款変更について
- 議案第 3 号 社会福祉法人奥山老人ホーム理事の解任及び推薦について
- 議案第 4 号 2024 年度第 1 回評議員会の開催及び議案上程について
- 議案第 5 号 社会福祉法人奥山老人ホーム職務権限表改定について
- 議案第 6 号 AG メディカルからの融資継続について
- 議案第 7 号 2024 年度夏季期末勤勉手当の支給率について
- 議案第 8 号 理事長の職務執行状況報告について

② 2024 年 6 月 25 日午後 3 時 10 分 理事 5 名・監事 2 名

- 報告第 2 号 理事長の職務執行状況報告について
- 議案第 8 号 引佐みやまの里 1F・2F 入浴設備購入について
- 議案第 9 号 引佐みやまの里 高圧受変電設備 24 時間監視システム契約更新について
- その他
 - ・ 2023 年度職員入退職状況報告について
 - ・ 2023 年度決算における予算流用伺書について

③ 2024 年 11 月 25 日午後 3 時 0 0 分報告 理事 6 名・監事 2 名

- 報告第 3 号 理事長の職務執行状況報告について
- 報告第 4 号 社会福祉法人奥山老人ホーム 2024 年度上期事業報告について
- 議案第 10 号 社会福祉法人奥山老人ホーム職員俸給表の改定について
- 議案第 11 号 社会福祉法人奥山老人ホーム非常勤職員就業規則の改定について
- 議案第 12 号 引佐みやまの里 3F 機能回復訓練室の用途変更及び、居宅支援事業所の
移設について
- 議案第 13 号 2024 年度冬季賞与の支払いについて
- 議案第 14 号 引佐みやまの里 1F・2F 入浴設備購入に伴う静岡県介護分野 ICT 化等
事業費補助金交付申請実施について
- その他
 - ・ 職場長による各職場の 2024 年度上期取り組み報告
 - ・ 国及び県の進める共生型福祉サービス(パンフ資料)

④ 2025 年 3 月 26 日午後 3 時 0 0 分 理事 6 名・監事 2 名

報告第 5 号 理事長の職務執行状況報告について

報告第 6 号 株式会社静岡銀行借入償還金について

報告第 7 号 奥山老人ホーム公用車リース契約更新について

議案第 16 号 社会福祉法人奥山老人ホーム 2024 年度補正予算案について

議案第 17 号 社会福祉法人奥山老人ホーム 2025 年度～2027 年度中期事業計画案について

議案第 18 号 社会福祉法人奥山老人ホーム 2025 年度予算案について

議案第 19 号 社会福祉法人奥山老人ホーム育児介護休業規則の改定について

議案第 20 号 社会福祉法人奥山老人ホーム法人本部の移転することについて

議案第 21 号 2024 年度期末勤勉手当の支払いについて

概案第 22 号 株式会社日本経営との 2025 年度経営モニタリング委託契約について

議案第 23 号 引佐みやまの里公用車リース契約更新について

議案第 24 号 奥山老人ホームへの「赤い羽根共同募金」からの助成金交付について

その他

1) 法人設立 70 周年記念行事の開催について

(2025 年 5 月 23 日 (金) 10 時～予定)

2) 職員採用に関わる紹介料関連内規の改定について

3) AG メディカルとの契約の取り扱いについて

(2) 監事監査

① 2023 年 5 月 23 日午前 10 時 監事 2 名

2022 年度本部・各施設の業務及び各会計決算監査の実施

(3) 監事会

2024 年度各理事会及び評議委員会への同席

(4) 行政指導監査

① 2024 年 11 月 15 日 浜松市福祉総務課導による社会福祉施設等の指導監査.

② 2025 年 1 月 9 日 浜松市介護保険課による奥山訪問介護事業所・居宅支援事業所への指導監査.

(5) 評議員会

① 2024 年 6 月 25 日午後 2 時 00 分 評議員 8 名 理事 6 名 監事 2 名

議案第 1 号 2023 年度社会福祉法人奥山老人ホーム決算書（事業報告書）の認定について

【監査報告】

議案第 2 号 社会福祉法人奥山老人ホーム理事の選任について

議案第 3 号 社会福祉法人奥山老人ホーム定款変更について

(6) 評議員選任・解任委員会

2024 年度は開催されていない.

法人本部事務局 2024 年度事業報告

法人本部事務局 事務長 高塚康弘

2024 年度法人経営に関しては、高齢化が進行する地域の中で、各地域の抱える課題やニーズに応えるべく、奥山老人ホームにおける措置控え対策・社会福祉資源有効活用策等として、「契約入所事業」の安定的利用実績に繋がった。（前年比△34% 6.6 人/月）

一方、引佐みやまの里における特養入居率は、施設内におけるコロナ感染が 7 月に発生、ショート含めた新規入居者受け入れ停止期間が生じ、特養入居率はそれまで 91～94%が 80%台に落ち込み、結果的に年間入居率が 88%台（前年比▲6.4% 6.6 人/月）という 2022 年度平均まで落ち込んだ。ショート入居率は受け入れ停止した期間と 3 月度を除けば回復傾向である。（前年比▲6.4% 6.6 人/月）

この様な特養入居状況を踏まえ、近隣の各特養の高入居率を考慮、特養を中心に利用者入所後の施設内サービスの検証が急務である。また介護職員の技術向上を法人横断的に目指していく必要があり、外部専門機関との教育支援協議を 12 月より開始し、2025 年 6 月以降プログラムの実施に目途がついた。

施設運営面では、2023 年度整備された新正職員就業規則・新給与規程の着実な運用を図りつつ、更なる人員確保、処遇向上も可能とする資格取得者厚遇策及び新俸給表の導入も組みこんだ。

2024 年度の実業計画検証

- ① 組織のガバナンス、コンプライアンスの整備、法人としての統合化、適切な運用を実施する。
- ② 両施設の利用稼働率検証の上、新たな「法人としての人事管理システム」への取り組みについて
- ③ 奥山老人ホーム 3 か年重点施策の進捗評価

2023 計画項目	どのようにして行うか	目標数値・成果物等	取り組み結果
1) コンプライアンスに基づく諸規定の改定、及び法人としての統一化 ※達成度 50%	顧問社労士等専門家との協議 事務担当者会における意見集約 実施期間：2024 年度	① 個人情報保護規定規則の改定 ② 介護報酬改定・ベアアップ等社会情勢に応じた給与制度の継続検証 ③ メンタル不全者へ対応規定	① 個人情報保護規定規則の改定 社労士と協議、取り組みは持ち越し ② 人員確保、処遇向上も可能とする資格取得者厚遇策及び新俸給表の導入も組みこんだ。 ③ 社労士意見⇒運用内規検討へ ④ 育児・介護休業規則の全面改訂および運用開始
2)職員採用手法の検証 3) 外国人介護員の導入整備 ※達成度 60%	2)～3) は、現在の両施設の利用状況を検証したうえで、中期計画も考慮した上で具体的取組計画を策定する。 ※法人として職員確保策、定着に向けて研修体制の構築を他法人との協働も視野に実施する。	① インターネットプラットフォームを活用した職員採用による紹介手数料の抑制を図るが、採用実績は 2 名を目標。 ③ 外国人介護員 2 名日本語検定 3 級合格。 ④ 新規採用面接時におけるメンタルチェックシステム導入検	①新たにインターネットプラットフォームを 2 社追加したが、活用した職員採用による紹介手数料の抑制を図るが、採用実績は 0 名に留まる。なお、静銀グループとの協議も視野に入れ、取り組みは継続とする。 ②外国人介護員 2 名ともに日本語検定 3 級合格。5 年間の在留可能へ。 ⑤ 新規採用面接時におけるメンタルチェックシステム導入は至っていない。
4) 養護老人ホームの入所規模の検証及び新規事業取り組み案に基づく行政への交渉を開始する。 ※3 ヶ年重点施策 ※達成度 25%	2024 年 2 月度より利用契約が進み、年間を通じ延べ 58 名から 78 名の契約締結に繋がる。事業目的たる措置保管機能は、転籍者 2 名の実績。 空室対策としては経営支援にも繋がっている。 社会情勢を踏まえた利用料の再検討が生じている。	① 県と浜松市の進める共生型福祉サービス導入検証 ②継続的な行政へ事業内容定期報告を行うことで関係性の維持を図る ③内閣府主導の孤独・孤立対策との連動	① 県の意向は介護保険サービスとの連携、養護は困難。 なお、訪問看護は検討の余地あり <u>小規模特養との併設は法制度上、困難と判断。</u> ② 特養特養機能に関しては、引き続き協力体制強化を図る。 ③ 施設登録は可能
5) 法人設立 70 周年に向けての準備委員会の創設 達成度 75%	50 周年記念事業を参照、方広寺との調整も踏まえる。	5 月～6 月迄に計画骨子。 6 月理事会計画承認。 7 月記念祭典実施	2 月開催を感染症流行対策考慮、5 月開催へ変更。 5 月 23 日（金）10：00 開始決定。

2024 年度 奥山老人ホーム事業報告書

奥山老人ホーム施設長 岡本 伸宏

2024 年度、養護老人ホームは新規措置入所 2 名・退去者 2 名となっており入居者の大幅な減少が予想されていたが、2023 年度に対して月平均 0.5 人程度の減少で推移した。しかし、身体状況の悪化などによる介護保険サービス利用者の増加に伴い障害者等加算対象者の減少につながり養護老人ホームとしては大きな収益減となった。契約入所は、関係機関への周知が広くされたことにより、問合せが増え月平均 1.5 人程度増加した。重介護化や生活能力を考慮した際に介護施設入居や措置入所等へ切り替えの検討が必要な入居者もあり、行政機関を含め連携強化を継続していく。

地域に開かれた施設を目指し、近隣自治会との輪投げ大会、豆まき行事に加え今年度は民謡やマジックの慰問、法人では初めてとなる引佐みやまの里との合同祭りをを行い、多くの方々と交流することができた。

介護保険事業について、訪問介護事業所は施設内の介護を必要とする方に対してのサービスの提供に終始しており、2024 年度は身体介護よりも生活援助を必要とされる利用者の増加が見られた。居宅介護支援事業所では、人員補充と体制の強化を目指したが人員補充は未達成となったが体制面では事業所を引佐みやまの里へ移管し、居宅部門のスピーディーな情報共有が行える体制が構築された。

退去される方が少なかったこともあり、安定した運営が行えた 1 年であった。しかしながら、慢性的な人員不足の厳しい状況が続いている事業もあり、より良いサービスを提供し続ける事を可能とするために人員の補充を行うと同時に ICT 等を利用した職場環境や業務内容の見直しを行い、安定して運営ができるよう取り組んでいく。

運営・経営目標 1	結果
(ア) 空室 0、措置入所・契約入所で居室稼働率 90%以上を目指す	(ア) 居室稼働率 91.0%
(イ) 法人内施設の連携を向上させ、適切なサービスを案内する	(イ) 法人内の連携強化が図られ、それぞれの事業所間の連絡が増加した。
(ウ) ACP 書類作成と定期更新	(ウ) 一部入居者の書類作成実施。
(エ) 後見人制度の活用	(エ) 1 名の入居者の後見人制度利用開始。2 名の入居者の利用に向けての手続きを開始した。
(オ) 施設内行事の実施、地域活動への参加	(オ) 引佐みやまの里との合同秋祭りの実施。輪投げ大会・豆まき行事の実施。

運営・経営目標 2	結果
(ア) 養護職員と訪問介護員との業務共有 (イ) 書類の簡略化、クラウドシステムを活用しての重複業務の解消と情報共有の強化 (ウ) 資格取得や研修への参加を通じて、自分達の専門性と社会的価値を高める	(ア) 双方の業務の洗い出しを実施し、内容把握の完了。 (イ) 帳票書式の見直しにより一部書類の簡略化。 (ウ) 外部研修への参加(施設長・会計・ヘルパー連絡協議会)
運営・経営目標 3	結果
(ア) 地域住民や若年層に向けての福祉講座の開催 (イ) コミュニティの場としての施設の開放 (ウ) 災害に備えたネットワークづくり	(ア) 未実施。 (イ) 地域自治会への会議室の開放。 (ウ) 防災協力員との防災訓練の実施。奥山地区安全・安心推進協議会への出席

2024年度 利用状況表

養護老人ホーム 定員40名

	実人数			延人数			入所者			退去者			入院者			
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	日数
4月	16	14	30	480	420	900			0			0	1	1	2	24
5月	16	14	30	496	434	930			0			0	2	1	3	49
6月	16	14	30	480	420	900			0			0	1	1	2	33
7月	16	14	30	496	434	930			0			0	1	1	2	17
8月	16	15	31	496	440	936		1	1			0	1		1	16
9月	17	15	32	501	450	951	1		1			0			0	0
10月	17	14	31	527	456	983			0		1	1	1		1	3
11月	17	14	31	510	420	930			0			0	1		1	6
12月	17	14	31	527	434	961			0			0	2		2	54
1月	17	14	31	527	434	961			0			0	3		3	77
2月	16	14	30	451	392	843			0	1		1	2		2	6
3月	16	14	30	496	434	930			0			0			0	0
合計	197	170	367	5,987	5,168	11,155	1	1	2	1	1	2	15	4	19	285

2024年 3月31日現在

平均年齢			中央				浜名		天竜	計
男	女	合計	中区	東区	西区	南区	浜北区	北区	天竜区	
76才9月	83才3月	79才11月	男 9 女 7	男 0 女 0	男 0 女 0	男 1 女 0	男 0 女 1	男 5 女 6	男 1 女 0	男 16 女 14

契約入所

短期宿泊事業

	実人数			延人数			入所者			退去者			利用者			
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	日数
4月	5	1	6	118	30	148	1		1	1		1			0	
5月	4	1	5	124	20	144			0		1	1			0	
6月	4	0	4	120	0	120			0			0	1		1	21
7月	5	1	6	152	8	160	1	1	2			0	2	1	3	36
8月	6	1	7	186	31	217	1		1			0	1		1	31
9月	6	1	7	180	30	210			0			0	2		2	30
10月	7	1	8	207	31	238	1		1	2		2	1		1	2
11月	5	1	6	150	30	180			0			0			0	
12月	7	1	8	189	31	220	2		2	1		1			0	
1月	7	1	8	193	28	221	1		1		1	1	1		1	1
2月	7	0	7	178	0	178			0	1		1	1		1	7
3月	7	0	7	190	0	190	1		1			0		1	1	22
合計	70	9	79	1,987	239	2,226	8	1	9	5	2	7	9	2	11	150

6.563333

奥山訪問介護事業所

月別利用者数の推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1													
要支援2													
要介護1	3	4	4	4	4	4	5	6	6	6	5	5	56
要介護2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	49
要介護3	2	2	2	4	4	5	5	3	3	3	4	4	41
要介護4	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
要介護5													
延べ人数	12	12	12	13	13	14	15	15	14	14	14	14	162

サービス内容別実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
身体介護01	346	354	333	363	362	372	369	328	275	265	297	334	3,998
身体介護1	69	78	85	90	93	93	97	87	62	70	63	68	955
身体介護1 +生活援助1	35	36	30	33	36	30	36	34	29	28	20	22	369
生活援助2	214	229	230	248	263	270	292	292	230	235	270	304	3,077

奥山居宅介護支援事業所

月別利用者数の推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業対象者	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	19
要支援1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
要支援2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	33
要介護1	14	14	12	13	14	14	16	16	15	16	16	17	177
要介護2	9	10	9	6	6	7	6	6	5	5	5	6	80
要介護3	6	6	6	9	9	10	8	7	7	8	9	9	94
要介護4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	40
要介護5													0
延べ人数	41	42	38	37	38	40	40	38	35	36	37	38	460

奥山グラウンド利用状況

月	利用回数
4月	11回
5月	9回
6月	13回
7月	8回
8月	9回
9月	14回
10月	12回
11月	10回
12月	12回
1月	10回
2月	11回
3月	10回
合計	129回

青パト車両使用状況

年間巡回回数	1回
年間走行距離	13キロ

2024 年度 引佐みやまの里事業報告書

引佐みやまの里統合長 金子侑司

2024 年度事業を振り返り、この一年共に悩み歩んだ職員に感謝申し上げたい。職員の採用が滞った状況下、マンパワー不足を補うため職員一人一人が職種の壁を越え、創意工夫を以てサービス提供を行ったことは今後の施設運営に関して大きな影響を与えることとなると確信している。

一方で、特別養護老人ホームの稼働率は新型コロナウイルス感染症の影響もあり、2023 年度年間平均稼働率 95.22%から 2024 年度 88.86%まで低迷した。しかし新型コロナウイルス感染症のみが低迷の原因ではなく、営業・広報・職員教育・内部体制等、今一度我々のサービスの根幹を見直しこの状況を打破すべく、【選ばれる施設】へ変貌を遂げたい。

ICT 化への取組、夜勤体制の確立、職員資質向上等、課題に向き合いご利用者への質の高いサービスを提供できるよう取り組んでいく。

2024 年度事業計画検証

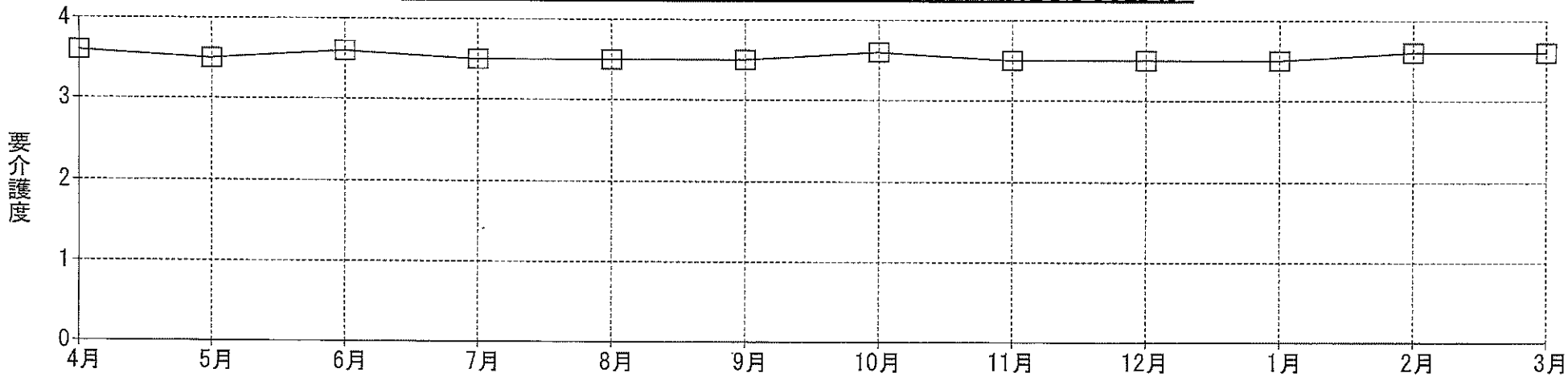
運営・経営目標 1	結果
イ) 特養・短期入所生活介護の稼働率維持。入居待機者の増加。通所介護の稼働率上昇、実人数の増加 (目標数値: 特養 98%・短期 86%・通所 80%の稼働を目指す) ロ) 特養平均介護度向上(目標値: 平均介護度 3.8) ハ) 日常生活自立支援加算の取得 ニ) ICT(眠りスキャン)の効率的な運用を行い、業務負担の軽減、業務改善、超過勤務削減を図っていく。また、5 人制夜勤を導入する上で、勤務時間等も見直しを行っていく。 ホ) 法人として一体的な動きを確立するため、研修や会議を奥山老人ホームと合同で行い、連携強化を図る。 ヘ) 1ON1ミーティングを定期的を実施し、職員間コミュニケーションを充実させ、コミュニケーション不足の解消、業務生産性の向上、離職率の低下を図る。	イ) 特養稼働率: 88.86% 短期: 98.31% 通所: 86.92% ロ) 特養平均介護度: 3.5(前年度 3.5) ハ) R6 年 6 月より取得済み。 ニ) 眠りスキャン研修実施。使用方法について再研修。 5 人制夜勤一部実施。 介護補助導入(3 名採用) ホ) 研修、会議合同実施。11 月合同秋祭り実施。 ヘ) ミーティング年 2 回実施。 R5 年度退職者: (常)8 名(非)7 名 R6 年度退職者: (常)8 名(非)5 名
運営・経営目標 2	結果
イ) 各部署・各フロアでの情報共有(申し送り)の徹底を行い、利用者に寄り添う介護実践を行う。 ロ) 施設内外の研修に積極的に企画・参加し、介護技術	イ) 他フロアでの業務実践により一定の効果あり。今後も改善必要。 ハ) 施設内の内部研修実施。外部研

のレベルアップ、職員個々のスキル、施設全体のスキルアップにつなげ、統一したケアの実践を行う。 ハ) 利用者の居室やフロア内等、施設全体の環境整備に努め、住みよい環境を提供するために職員全員の環境整備に関する意識を高める。 ニ) サービス提供に関わる事故を未然に防止するためのリスクマネジメントと、万が一事故が起こった場合の緊急時対応に対する職員理解と取り組みを促進する。 ホ) 身体拘束・虐待防止についての職員理解度向上、職員教育強化。	修実績は前年度と変わらず計画的な運用が必要。 ハ)新人研修・内部研修にて接遇について研修実施。介護補助導入にて環境は改善。さらに強化必要。 ニ)内部研修・新人研修・事故防止委員会にて実施。 R5 年度:234件 R6 年度:310 件 ホ)委員会を年 6 回実施。
運営・経営目標 3	結果
イ)機関紙(彩凜^{いろどり})を定期(年3回)に発行し、地域の方々に施設内での取組を紹介し、ホームページ(随時更新)を充実させ、利用者確保に努め、地域に根差した運営を行う。 ロ)ご家族と施設の連絡を密に行い、入居者、ご家族、地域住人も含めた行事の再開。月毎の施設内行事・レクリエーションの活性化。	イ) 年2回発行。 R5年度 HP 更新回数:74 回 R6年度 HP 更新回数:66 回 ロ)合同秋祭り・家族会・浜松北高校交流会

令和 6年度

特別養護老人ホーム 平均要介護度推移

引佐みやまの里

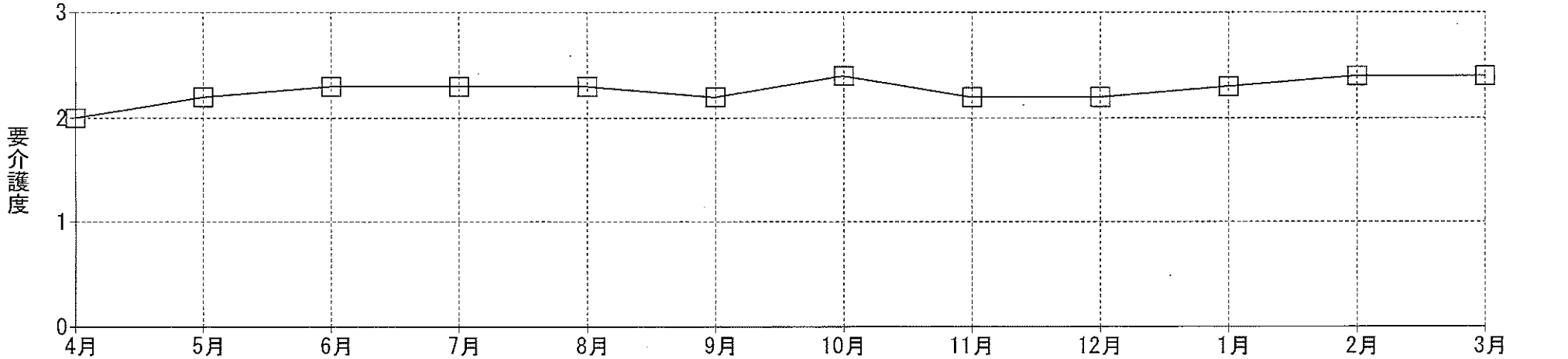


適	項目	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
適	平均要介護度	男	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.5	3.6	3.7	3.6	3.6	3.7	3.6
		女	3.6	3.5	3.6	3.5	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5
		平均	3.6	3.5	3.6	3.5	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.5	3.6	3.6	3.5

(注1) 該当月末日時点で有効な要介護度より算出しています。 (注2) 小数点以下第2位を四捨五入しています。

利用者平均要介護度

令和 6年度

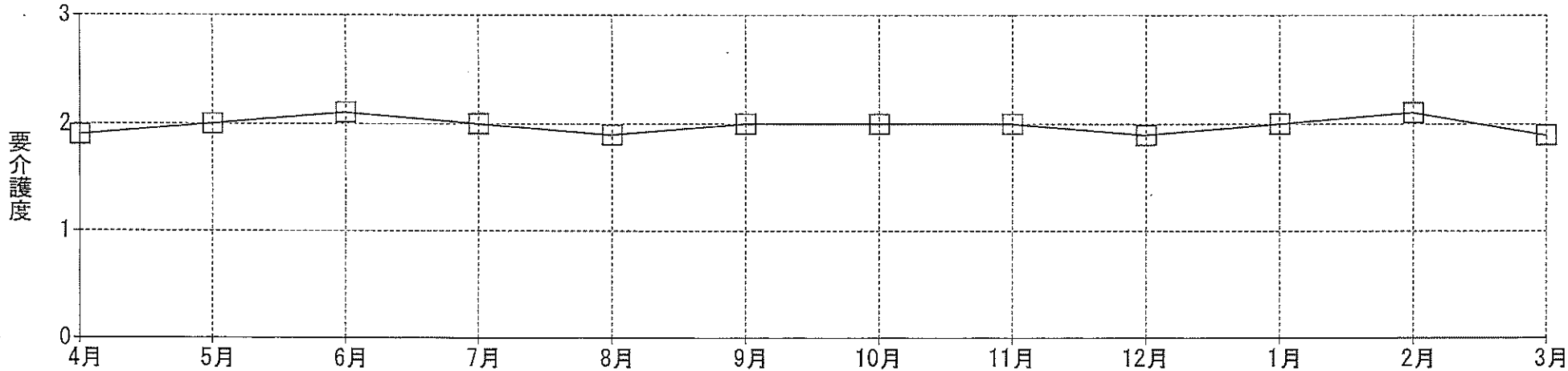


適	項目	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
適	平均要介護度	男	2.0	2.3	2.0	1.9	2.1	1.6	2.1	2.0	1.8	2.3	2.6	2.2	2.1
		女	2.0	2.2	2.4	2.5	2.4	2.5	2.5	2.3	2.3	2.4	2.2	2.5	2.3
		平均	2.0	2.2	2.3	2.3	2.3	2.2	2.4	2.2	2.2	2.3	2.4	2.4	2.3

(注1) 該当月末日時点で有効な要介護度より算出しています。 (注2) 小数点以下第2位を四捨五入しています。

利用者平均要介護度

令和 6年度



適	項目	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
適	平均要介護度	男	2.0	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.7	1.7	1.8	1.9	1.9	1.8	1.8
		女	1.9	2.0	2.1	2.0	2.0	2.0	2.1	2.0	2.0	2.0	2.1	2.0	2.0
		平均	1.9	2.0	2.1	2.0	1.9	2.0	2.0	2.0	1.9	2.0	2.1	1.9	2.0

(注1) 該当月末日時点の有効な要介護度より算出しています。(注2) 小数点以下第2位を四捨五入しています。

令和6年度 事業所別実績表

特長	4月実績		5月実績		6月実績		7月実績		8月実績		9月実績		10月実績		11月実績		12月実績		1月実績		2月実績		3月実績		合計 (4年度)	合計 (前年度)	合計 (今年度)	
	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度				
特養稼働率	92.47%	94.33%	93.00%	94.05%	89.00%	91.57%	94.23%	84.70%	96.54%	85.66%	98.29%	87.90%	99.86%	90.55%	99.61%	92.80%	97.00%	89.53%	96.49%	85.20%	93.36%	84.94%	92.81%	85.06%	89.70%	95.22%	88.86%	
延べ人数(人)	1942	1981	2008	2041	1862	1923	2045	1838	2095	1859	2062	1846	2167	1965	2092	1949	2105	1943	2094	1849	1901	1665	2014	1846	22887	24387	22705	
1日平均(人)	64.73	66.03	64.77	65.83	62.07	64.00	65.96	59.29	67.58	59.96	68.80	61.53	69.80	63.38	69.73	64.96	67.90	62.67	67.54	59.64	65.55	59.46	64.96	59.54	63	67	62	
入居(人)	0	3	3	0	2	1	6	0	1	5	2	4	1	4	1	3	0	0	2	1	0	3	1	2	33	19	26	
自然退居(人)	3	2	1	0	3	4	1	2	1	0	1	3	0	2	1	3	1	2	4	4	1	3	2	1	22	18	24	
他施設退居(人)	1	0	2	1	0	1	0	0		0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0			6	
※入院(人)	1	0	1	1	1	0	0	2	0	1	0	2	0	0	0	1	2	1	1	0	1	0	1	0	18	8	8	
平均介護度	3.7	3.6	3.5	3.5	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.6	3.6	3.6	3.5	3.6	3.5	3.7	3.5	3.6	3.5	3.6	3.5	3.53	3.58	3.83	
待機者(判定会済み)	6	3	6	5	4	7	7	6	5	4	8	3	7	3	8	3	5	3	4	6	4	5	6	5	72	70	53	
入居相談件数(件)	11	3	10	3	4	5	7	6	5	5	1	5	5	4	3	2	5	2	5	2	3	4	4	3	5	94	82	46
入居申し込み数(件)	5	2	2	3	3	1	5	3	1	3	1	3	1	5	5	2	0	0	2	1	0	2	1	4	2	43	27	28
短期入所生活介護	4月実績		5月実績		6月実績		7月実績		8月実績		9月実績		10月実績		11月実績		12月実績		1月実績		2月実績		3月実績		合計	合計	合計	
実人数(人)	24	28	25	30	29	30	24	30	22	38	24	25	29	24	26	25	20	25	26	29	24	30	24	27	284	297	341	
延べ人数(人)	252	290	211	334	342	355	274	373	302	472	297	234	268	263	280	248	268	240	256	295	276	276	284	270	3318	3310	3650	
短期入所稼働率(%)	84.00%	93.54%	68.00%	107.74%	114.00%	118.33%	88.38%	120.32%	97.41%	152.25%	99.00%	78.00%	86.45%	84.83%	93.33%	82.66%	86.45%	77.41%	82.58%	95.16%	84.13%	98.57%	91.61%	70.96%	90.84%	89.61%	98.31%	
一日平均人数(人)	8.40	9.35	6.80	10.74	11.40	11.83	8.83	12.03	9.74	15.22	9.90	7.80	8.64	8.48	9.33	8.26	8.64	7.74	8.25	9.51	8.41	9.85	9.16	8.70	9.00	9	10	
平均利用日数(日)	10.50	10.35	8.44	11.13	11.79	11.83	11.41	12.56	13.72	12.42	12.38	9.36	9.24	10.95	10.76	9.92	13.40	9.60	9.84	10.17	10.16	9.20	11.83	10.38	11.64	17.38	9.67	
平均介護度	2.30	1.90	2.00	2.20	2.00	2.10	1.90	2.20	2.10	2.10	2.10	2.00	2.10	2.10	2.10	2.20	1.90	2.00	2.10	2.30	2.10	2.40	2.20	2.30	2.26	2.77	2.35	
短期相談件数(件)	6	7	8	5	7	3	5	8	6	6	5	3	7	3	5	5	3	6	4	2	1	5	4	2	132	61.00	55.00	
短期新規利用者(人)	2	5	2	2	9	1	5	5	2	9	1	1	3	1	0	2	0	7	4	4	2	5	4	1	70	34	43	
居宅	4月実績		5月実績		6月実績		7月実績		8月実績		9月実績		10月実績		11月実績		12月実績		1月実績		2月実績		3月実績		合計	合計	合計	
要支援・要介護対象(人)	14	9	12	8	18	8	15	6	15	5	12	6	10	6	10	6	10	6	10	4	10	4	10	4		146	72	
要介護(人)	30	31	26	34	24	33	27	31	27	32	25	34	28	34	29	32	29	32	29	29	28	29	29	31		331	382	
周介率(%)	訪問介護	80.0%	84.0%	80.0%	84.6%	88.9%	84.6%	91.7%	85.0%	91.7%	85.0%	100.0%	86.0%	100.0%	86.0%	93.3%	76.0%	86.7%	82.0%	91.7%	78.0%	92.0%	81.0%	90.0%	77.0%		90.3%	85.0%
	短期入所	50.0%	87.5%	66.7%	87.5%	60.0%	87.5%	50.0%	57.0%	50.0%	75.0%	25.0%	71.0%	60.0%	71.0%	50.0%	80.0%	50.0%	75.0%	62.5%	80.0%	75.0%	80.0%	80.0%	77.0%		60.1%	78.2%
	デイサービス	60.0%	77.0%	50.0%	81.0%	71.4%	81.0%	76.0%	81.0%	77.3%	81.0%	80.0%	70.0%	72.7%	70.0%	80.0%	76.0%	78.9%	72.0%	77.3%	59.0%	78.0%	58.0%	80.0%	55.0%		73.5%	71.8%
通所介護	4月実績		5月実績		6月実績		7月実績		8月実績		9月実績		10月実績		11月実績		12月実績		1月実績		2月実績		3月実績		合計	合計	合計	
実人数(人)	23	31	25	33	25	33	30	34	33	36	32	35	33	33	32	34	30	34	32	34	32	35	31	38	26.3	30	34	
延べ人数(人)	160	269	199	282	198	261	206	298	251	302	222	294	243	279	243	267	204	279	213	267	208	256	253	293	2240	2600	3347	
稼働日	20	22	23	23	22	20	21	23	23	22	21	21	22	23	22	21	21	21	20	20	21	20	21	21	21.4	21	21	
稼働率	53.00%	81.51%	57.68%	81.73%	60.00%	87.00%	65.39%	86.37%	72.75%	91.51%	70.47%	93.33%	73.63%	80.86%	73.63%	84.76%	64.76%	88.57%	71.00%	89.00%	66.03%	85.33%	80.31%	93.01%	57.60%	67.39%	86.92%	
一日平均人数(人)	8.00	12.20	8.65	12.26	9.00	13.05	9.80	12.90	10.91	13.72	10.57	14.00	11.04	12.13	11.40	12.71	9.71	13.28	10.65	13.35	9.90	12.80	12.04	13.95	8.62	10.14	13.03	
体験者数(人)	2	3	2	3	4	4	4	2	0	2	2	1	1	2	0	1	1	0	2	2	1	0	2	3	13	21.00	23.00	
中止者数(人)	2	3	1	1	0	2	0	0	1	2	1	1	1	3	1	1	2	0	0	1	2	0	0	0	10	10.00	14.00	
問い合わせ件数	4	4	3	3	6	5	8	3	1	4	6	2	7	5	2	2	5	2	4	2	4	3	5	5		4.58	3.33	
キャンセル率	15.34%	6.29%	3.90%	5.69%	3.43%	3.33%	3.44%	6.90%	7.41%	5.63%	5.13%	4.61%	2.80%	7.95%	3.59%	3.61%	12.93%	2.46%	9.01%	5.65%	13.77%	4.83%	4.30%	3.63%		7.09%	5.05%	
要病	4月実績		5月実績		6月実績		7月実績		8月実績		9月実績		10月実績		11月実績		12月実績		1月実績		2月実績		3月実績			合計	合計	
	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度		(今年度)	(今年度)	
実人数(人)	35	30	32	30	31	31	31	32	32	32	32	32	32	33	31	31	32	31	31	32	31	32	30	31		380	377	
契約入所	6	4	5	4	4	4	5	5	5	7	5	7	5	8	6	6	6	8	6	8	6	7	6	7		58	78	
延べ人数(人)	1001	1025	1018	1025	985	1008	1107	1109	1116	1168	1116	1191	1147	1222	1110	1104	1106	1099	1051	1106	1012	1022	1057	1142		12826	13221	
稼働率	83.41%	85.41%	82.09%	82.66%	82.08%	84.00%	89.20%	89.43%	90.00%	94.19%	93.00%	99.25%	92.50%	98.54%	92.50%	92.00%	89.19%	88.62%	84.75%	89.10%	87.24%	91.25%	85.24%	92.09%		87.60%	90.55%	
1日平均人数	33.36	34.16	32.80	33.06	32.83	33.60	35.70	35.77	36.00	37.67	37.20	39.70	37.00	39.41	37.00	36.80	35.60	35.40	33.90	35.67	34.89	36.50	34.09	36.80		35.03	36.21	
入居	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1		7	6	
退去	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	1	0	1	2	1	0		8	6	
入院	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	0	0	0	1	0	1	2	2	2	2	2	1	2	0		15	14	
平均介護度	1.8	1.9	1.8	1.9	1.4	1.7	1.4	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.66	1.9	1.61	2.0	1.6	1.8	1.6	1.9	1.6	1.9	1.6		1.7	1.7	
入居相談件数	1	0	0	1	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2		5	6	
契約相談件数	1	1	3		1	0	2	3	1	1	0	1	1	2	0	3	3	4	4	2	2	0	0	5		18	22	
訪問	4月実績		5月実績		6月実績		7月実績		8月実績		9月実績		10月実績		11月実績		12月実績		1月実績		2月実績		3月実績			合計	合計	
	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度	前年度	今年度		(今年度)	(今年度)	
実人数(人)	8	12	8	12	11	12	11	13	13	14	13	14	13	15	13	15	13	15	12	15	13	15	12	14		140	166	
延べ回数(回)	573	675	505	697	875	678	767	734	876	758	853	766	848	794	788	741	734	595	701	598	717	650	695	728		8932	8415	
新規利用者	0	0	0	1	4	0	0	1	2	1	0	0	0	1	1	2	0	0	1	1	1	0	0	0		9	7	
中止者数(人)	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2	1	0	1	1	1	0	0		5	6	
平均介護度	2.3	2.4	2.2	2.1	1.7	2.1	1.8	2.1	2.2	2.0	2.2	2.0	2.2	2.1	2.3	1.9	2.4	1.9	2.3	1.9	2.3	2.0	2.4	2.0		2.2	2.0	

2名利用なし

1名利用なし

「事業報告書の附属明細書はありません」